**Klachtenformulier**

**Clientgegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Adres |  |
| Postcode en woonplaats |  |
| Naam contactpersoon |  |
| Relatie tot bewoner |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mail |  |
| Datum indienen klacht |  |

**Klacht in behandeling genomen door**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Datum |  |

**Toelichting op de klacht**

1. ***Waar heeft u een klacht over?***

* De wijze van zorgverlening
* De serviceverlening
* De werkhouding of bejegening
* Nakomen van afspraken
* De indicatie/de zorgregistratie
* De bereikbaarheid
* De informatievoorziening
* De prijs/kwaliteit verhouding
* Het appartement
* De algemene ruimte
* Anders, namelijk …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ***Kunt u beschrijven wat de aard van uw klacht is? Wat is niet goed gegaan?***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………